

Kunden als Freunde

„nah,
sicher!“-
Tag
am
13. 11.

Nahversorger | Die Floristin Elisabeth Rieser machte sich vor drei Monaten selbstständig. Mit ihrem Laden setzt sie auf Persönlichkeit und Familiarität.

HÖFLEIN | Wer Lisis Blumenladen betritt, wird herzlich empfangen. Man merkt sofort, dass der Betreiberin eine familiäre und kundenbezogene Atmosphäre am Herzen liegt. Was man nicht merkt, ist, dass Elisabeth Rieser so etwas wie eine Neueinsteigerin ist, die kaum Erfahrung mit dem Führen eines eigenen Geschäfts hat. Immerhin hat sich die 50-jährige Floristin erst vor gut drei Monaten selbstständig gemacht. Zu diesem großen Schritt bewogen hat sie zwar auch der Spaß an ihrem Beruf, vor allem aber war sie unglücklich mit ihrer Rolle als angestellte Floristin: „Ich habe seit meiner Lehrabschlussprüfung 1983 immer wieder als angestellte Floristin in verschiedenen Unternehmen gearbeitet und wurde immer ausgenutzt. Da habe ich beschlossen, ich probier's selber.“ Sobald es den Unternehmen wirtschaftlich ging, so Rieser, würde sie weggeschickt oder ihr Aufgabenbereich auf das Herstellen von

Kränzen beschränkt. Auf Dauer war der passionierten Floristin das aber zu wenig.

Mit ihrer neuen Aufgabe als Selbstständige ist die 50-Jährige nun aber vollauf zufrieden. Sie bereut es keineswegs, den Schritt gewagt zu haben und genießt es, an ihrem neuen Arbeitsplatz all ihre Ideen und Vorstellungen frei von Vorgesetzten umsetzen zu können: „Mir ist es zum Beispiel sehr wichtig, dass der Laden Persönlichkeit hat, alles andere gibt es sowieso schon überall. Auch das Familiäre ist mir wichtig, zu vielen meiner Kunden habe ich eine persönliche Beziehung. Sie sind Freunde.“ Außerdem, so Rieser, sei Kreativität „das A&O des Berufs“. Man müsse schließlich auf die persönlichen Wünsche der Kunden eingehen und außergewöhnliche Ideen umsetzen können, um die Kunden zufriedenzustellen und sich von anderen abzuheben. Die Zufriedenheit der Kunden ist auch ihre größte Motivation: „Es ist ein



Elisabeth Rieser mit einigen Pflanzen aus ihrem Angebot. Foto: Puchegger

schöner Lohn, wenn man von den Käufern Lob bekommt und sie beim nächsten Mal wieder kommen, weil es ihnen bei mir so gut gefallen hat.“

Das Angebot in Lisis Blumenladen umfasst das klassische Re-

pertoire einer Floristin. Mit ihren selbst gemachten Kränzen, Gestecken und Sträußen begleitet Rieser ihre Kundschaft in allen Lebenslagen, von der Hochzeit über den Geburtstag bis zum Begräbnis.



Die fertigen Gestecke warten auf den Verkauf. Foto: privat

Zum Nahversorger

○ **Adresse:** Elisabeth Rieser, Dorfstraße 13, Höflein

○ **Öffnungszeiten:** Lisis Blumenladen ist von Montag bis Samstag von 8:00 bis 12:30 Uhr und von 14:30 bis 19:00 Uhr geöffnet. Am Sonntag kann dort von 9:00 bis 12:30 Uhr eingekauft werden.

○ **Kontakt:** Die Floristin ist unter 0676/9009715 und per E-Mail an lisis.blumenladen@outlook.de erreichbar.